

Verpflichtung der Geschäftsführung

Langfristiger Erfolg entsteht durch gezieltes Führen und Steuern auf der Grundlage eines effektiven und effizienten Managementsystems, das vor allem auf die Bedürfnisse der Kunden ausgerichtet ist.

Die Geschäftsführung der Gärner GmbH & Co. KG verpflichtet sich, im Rahmen der im Anschluss definierten Inhalte des SGUQ-Handbuches, beständig an der Weiterentwicklung und der kontinuierlichen Verbesserung der Produkt- und Dienstleistungsqualität, auf Grundlage eines verantwortungsbewusst geschaffenen Arbeitsumfeldes, aktiv Einfluss zu nehmen und unter Berücksichtigung der sich daraus ergebenden Erfordernisse entsprechende Rahmenbedingungen zu gewährleisten und erforderliche Ressourcen bereitzustellen und zu lenken.

Unter Einbeziehung aller Mitarbeiter des Unternehmens erfolgt eine umfangreiche Kooperation zur Festigung und Weiterentwicklung der Firmenpolitik und den damit verbundenen SGUQ-Zielen. Hierbei liegt der Schwerpunkt zum Einen auf einer überdurchschnittlichen Kundenzufriedenheit, zum Anderen auf sozialkompetenten Arbeitsbedingungen und einer daraus resultierenden Mitarbeiterzufriedenheit innerhalb des Unternehmens.

Die Gärner GmbH verpflichtet sich, bei der täglichen Dienstleistungserbringung allen behördlichen und gesetzlichen Anforderungen ausnahmslos zu entsprechen.

Celle, den 10. März 2014

gez. Helmke Gärner/Geschäftsführer